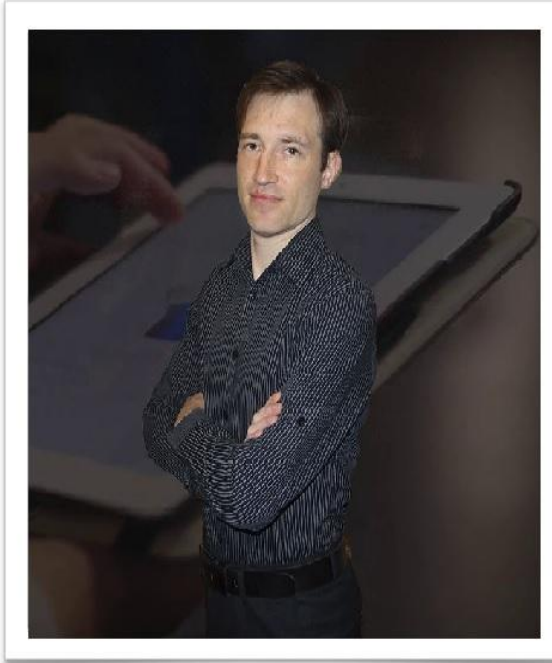


ЧАТ-БОТЫ - НОВЫЙ ИНСТРУМЕНТ БИЗНЕСА



Станислав Кравченко



- индивидуальный предприниматель
- разработчик умных чат-ботов для ВКонтакте, Telegram, Facebook, Viber
- 38 лет, активно развиваюсь
- архитектор туннельных продаж

Немного статистики

1. Авторитетная компания Gartner заявляет, что к 2020 году обслуживание клиентов на 85% ляжет на плечи чат ботов.

2. Уже используют автоматизацию своих бизнес процессов 48% компаний, и 40% планируют её внедрить до 2020 года.

3. В мире на 400 миллионов бизнесов приходится 4 миллиарда (!!!) пользователей мессенджеров.

4. 56% клиентов предпочтут сообщения, чем звонки, 53% предпочтут купить товар в сообщениях, чем на сайте.

Почему эти 4 платформы?

4 популярные платформы:



Самая платежеспособная аудитория



Самый быстро растущий мессенджер



100 млн + аудитории.



Самая популярная соц сеть в рунете

Вопрос?

Как Вы думаете, для каких сфер бизнеса и направлений работы подходят чат-боты?

ОТВЕТ:

Чат-боты работают практически в любой сфере бизнеса и выполняют самую разнообразную работу



СМИ

От больших до маленьких изданий. Информация будет доставляться напрямую к вашей аудитории и аудитории ваших клиентов



Сервисы

Быстро и легко проверить наличие мест в ресторанах, изучить меню и заказать доставку. Бронировать места или общаться напрямую с администраторами мест



Бизнес

Все о компании и услугах, настройте часто задаваемые вопросы и даже позволяйте пользователям общаться с менеджером



События

Кинотеатры и ночные клубы. Уведомления о предстоящих событиях, горячих предложениях, информации о парковке и т. д.



Агрегаторы

Создайте своего чат-бота, который будет собирать информацию с разных мест. Развивайте его и продавайте места за размещение

**ГДЕ МЫ МЫ ЧАЩЕ ВСЕГО
ОБЩАЕМСЯ?**



55%



23%

по данным statista.com

- **Мессенджеры обошли социальные сети по количеству обращений и времени, которое мы проводим в них.**

Что делают боты?



общение



заказ столиков



покупка билетов



он-лайн шоппинг



вызов такси



связь с сотрудником нужной
вам службы поддержки

и многое-многое другое!

- **Чат - боты, это программы, которые работают внутри мессенджеров, решают максимальное количество задач.**
- **Не требуют места на телефоне.**
- **Всегда находятся в списке контактов.**

ЧАТ-БОТЫ РЕШАЮТ ПРОБЛЕМЫ МАЛОГО БИЗНЕСА КОГДА:



Нет клиентов или их мало и улучшить ситуацию не получается.



Мало повторных продаж, клиенты приходят один раз и потом пропадают.



Чат-боты

**помогают малому бизнесу получать и
удерживать клиентов для повторных продаж**

Почему чат-бот необходим?



Более 3,5 млрд (!!!) людей на планете УЖЕ пользуются мессенджерами.



Постоянный приток новых клиентов из мессенджеров



Мессенджеры и БОТЫ - это новый виток развития мобильного интернета.

**Какой
вывод?**

**Чат-боты помогают
предпринимателю больше
зарабатывать, так как он
получает РЕКОРДНЫЙ по
эффективности и простоте канал
связи со своими клиентами.**